

VALORACIÓN DEL GRADO DE CONOCIMIENTOS SOBRE LA GRIPE A Y SU VACUNA DE LOS PACIENTES EN HEMODIÁLISIS Y EL GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN RECIBIDA DE LOS PACIENTES Y EL PERSONAL SANITARIO

**ANTONIO BAÑOBRE GONZÁLEZ
JOSEFA VÁZQUEZ RIVERA**

**SOLEDAD OUTEIRIÑO NOVOA
CLOTILDE RODRÍGUEZ FERNÁNDEZ**

**COMPLEJO HOSPITALARIO DE OURENSE
OURENSE**

INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

La gripe H1N1 (gripe A) cobra gran importancia en los pacientes con Enfermedad Renal Crónica por la suma de los factores de riesgo dependientes del virus y de los pacientes. Entre los primeros destacan: La alta incidencia esperada de la gripe A (30-40% en la población general), alta contagiosidad y evolución potencialmente fatal del cuadro. Entre los factores de riesgo dependientes de los pacientes con Enfermedad Renal Crónica destacamos: su alta tasa de hospitalización y de institucionalización y la inmunosupresión asociada a la insuficiencia renal crónica. (1)

Los pacientes en diálisis presentan una alta tasa de comorbilidad añadida, en nuestro país: 21% son diabéticos, 90% hipertensos y el 15 % obesos. Y a este hecho se suma la elevada frecuencia de interacción con el personal sanitario en procedimientos que exigen proximidad. (1)

En Galicia comenzó la campaña de vacunación el 11 de noviembre del 2010 para los grupos prioritarios entre los que se encontraban los pacientes con Insuficiencia renal moderada-grave y el personal sanitario. Esta campaña arranca con los objetivos de: reducir la mortalidad, reducir el número de casos graves y hospitalizaciones asociadas. Intentando reducir el riesgo de transmisión de la gripe de los sanitarios a los pacientes de riesgo y asegurar y garantizar los servicios sanitarios y esenciales a la comunidad. (2)

Teniendo en cuenta las características de los pacientes con insuficiencia renal crónica (IRC) en hemodiálisis de nuestro hospital nos marcamos los siguientes objetivos:

Valorar los conocimientos, sobre la gripe A y su vacuna, de los pacientes con IRC en Hemodiálisis

Valorar la satisfacción con la información recibida por los pacientes en hemodiálisis sobre la gripe A hecha por las autoridades sanitarias y su equipo asistencial.

Valorar la satisfacción con la información recibida por el personal sanitario de Hemodiálisis realizada por las autoridades sanitarias y autovaloración de la información sobre la gripe A realizada por ellos mismos.

Valorar si mejora el grado de satisfacción con la información tras una intervención informativa.

Prevalencia de vacunación de la gripe A en los pacientes en Hemodiálisis y del personal sanitario.

MÉTODO

Se realiza un estudio cuasiexperimental o de intervención en el que se realizaron dos encuestas en diferentes muestras.

La primera muestra estaba formada por la totalidad de los pacientes con IRC en hemodiálisis que en el momento del estudio se dializaban de forma habitual en la sala de crónicos del CHOU (N1=50). No se incluyeron los pacientes que por sus capacidades psíquico-cognitivas no estaban capacitados para contestar el cuestionario o decidir si se le administraba la vacuna.

Tras informarles del objetivo del estudio y solicitar el consentimiento informado se estudiaron las siguientes variables.

Variables de los pacientes

Datos demográficos: edad, sexo, hábitat, estudios (sin estudios, primarios, secundarios, o superiores).

Se les preguntó si estaban vacunados de la gripe estacional y en caso de no estar, se les preguntó la razón.

Registramos la intención de ponerse la vacuna de la gripe A antes de una intervención informativa.

Valoraron el grado de satisfacción (puntuando de 0 a 10) con la información sobre la gripe A y su vacuna. El cero sería nada satisfecho y el 10 la máxima satisfacción posible.

Se valoró por un lado la satisfacción con la información recibida de su equipo asistencial (médico de cabecera y enfermera, nefrólogos, enfermeras y auxiliares de enfermería de hemodiálisis); antes de una intervención informativa.

Por otro lado se valoró la satisfacción con la información recibida por las autoridades sanitarias (ministerio de sanidad, consellería de sanidade, SERGAS...) a través de los distintos medios de comunicación y sus campañas.

Contestan un cuestionario basado en las preguntas más frecuentes sobre la gripe A y su vacuna que publica en su página web (2) el Servicio Galego de Saude (SERGAS). Dicho cuestionario no validado, fue elaborado a tal efecto y autoadministrado. Constaba de 9 preguntas tipo test con cuatro opciones de respuesta de las cuales solo una era correcta. (Figura 1)

Figura 1

1. ¿SABE LO QUE ES LA GRIPE A (H1N1)?
A. ES UN CATARRO COMUN
B. ES LA GRIPE DE SIEMPRE
C. ES UN NUEVO SUBTIPO DE GRIPE
D. NO SABE
2. ¿SABE COMO SE CONTAGIA?
A. POR LA SANGRE, A TRAVÉS DE TRANSFUSIONES O CONTACTO ENTRE HERIDAS
B. POR VÍA SEXUAL
C. A TRAVÉS DE GOTITAS E SALIVA Y SECRECIONES DE LA NARIZ, AL TOSER O ESTORNUDAR
D. NO SABE
3. ¿CUALES SON LOS SINTOMAS DE LA GRIPE A?
A. TENSION ALTA Y MAREOS
B. FIEBRE, DOLOR DE GARGANTA Y DOLOR MUSCULAR
C. SANGRE EN LA ORINA Y DOLOR AL ORINAR
D. NO SABE
4. ¿CUANDO SE CONTAGIA LA GRIPE A?
A. DESDE 1 DÍA ANTES DE QUE COMIENCEN LOS SINTOMAS HASTA 7 DÍAS DESPUÉS
B. DURANTE 1 MES
C. LA GRIPE A NO SE CONTAGIA, ES UNA ENFERMEDAD CRÓNICA
D. NO SABE
5. ¿LA GRIPE A PUEDE SER GRAVE?
A. ES GRAVE EN TODOS LOS CASOS
B. PUEDE SER GRAVE PARA LOS GRUPOS DE RIESGO, POR EJEMPLO IRC
C. EN TODOS LOS CASOS LA GRIPE A ES UN CUADRO CATARRAL LEVE
D. NO SABE
6. ¿HAY VACUNA PARA EL NUEVO VIRUS?
A. NO
B. SÍ, DESDE EL 16/11/2009
C. SÍ, DESDE HACE MÁS DE 10 AÑOS
D. NO SABE
7. ¿EXISTEN MEDICAMENTOS PARA EL TRATAMIENTO DE LA GRIPE A?
A. NO TIENEN TRATAMIENTO
B. ANTIBIÓTICOS A ALTAS DOSIS
C. MEDICAMENTOS QUE ALIVIAN LOS SINTOMAS Y ANTIVIRALES BAJO PRESCRIPCIÓN MÉDICA
D. NO SABE
8. ¿PERTENECE USTED A ALGUNO DE LOS DENOMINADOS "GRUPOS DE RIESGO" DE COMPLICACIONES DE LA GRIPE A?
A. SÍ, POR VIVIR EN GALICIA
B. SÍ
C. NO
D. NO SABE
9. ¿QUÉ SE PUEDE HACER PARA PREVENIR EL CONTAGIO?
A. TOMAR ANTIBIÓTICOS
B. LAVAR LAS MANOS CON FRECUENCIA Y TAPAR LA BOCA Y LA NARIZ AL TOSER O ESTORNUDAR
C. LAVAR LAS MANOS CON LEJÍA
D. NO SABE

La intervención informativa consistió en darles a los pacientes información oral y escrita sobre la gripe A y su vacuna. La información oral consistió en una charla dada por el personal de enfermería en la que se daban respuesta a todas las preguntas del test además de informales de todas las medidas de prevención y todos los signos y síntomas que deben ser comunicados así como la forma de hacerlo. Se dio respuesta a todas las preguntas que surgieron por parte de los pacientes y a continuación se les entregó un díptico informativo

publicado por el SERGAS (2) así como las recomendaciones, las medidas de prevención y todos los signos y síntomas que deben ser comunicados.

Después de la intervención educativa, se registró los pacientes vacunados y no vacunados así como las causas, y se volvió a valorar el grado de satisfacción con la información recibida de su equipo asistencial.

La segunda muestra estaba formada por la totalidad del personal sanitario que atendía en el momento del estudio directamente a estos pacientes en la sala de diálisis (Nefrólogos y personal de enfermería) (N2=23).

Variables del personal sanitario:

Se valoró la satisfacción con la información recibida por las autoridades sanitarias (ministerio de sanidad, consellería de sanidade, SERGAS...) a través de los distintos medios de comunicación y sus campañas.

Realizaron una autovaloración (puntuación de 0 a 10) de la información que ellos mismos habían dado a los pacientes de hemodiálisis sobre la gripe A y su vacuna, antes de la intervención informativa.

Se registró la intención o vacunación de la gripe A por parte del personal sanitario.

Análisis estadístico: Se realizó un estudio descriptivo utilizando frecuencias y porcentajes en las variables y media y desviación típica en las variables continuas. Para realizar el análisis univariante se utilizó chi-cuadrado para variables cualitativas y T de Student para muestras independientes o para muestras relacionadas según correspondiera, cuando las variables eran continuas. Se utilizó el paquete estadístico SPSS 15.0.

RESULTADOS

De los 50 pacientes en la sala de crónicos de nuestro Hospital (76% hombres 24% mujeres), con una media de edad de 65,24 DT (desviación típica)= 13,55 años, la mitad viven en hábitat rural y la otra mitad en ciudad. La mayoría (84%) solo contaban con estudios primarios, un 10% secundarios y un 6% superiores.

El 96% de los pacientes se vacunaron ese mismo año de la gripe estacional solo un 4% no se vacuno por rechazar la vacuna el paciente.

Antes del comienzo de la campaña de vacunación, la intención de vacunarse de la muestra de pacientes era de un 72%, no saben un 8% y no tenían intención por distintas causas un 20%: miedo (6%), no considerarse grupo de riesgo (2%) u otras (12%).

Pasado un mes aproximadamente, se registraron los pacientes que finalmente se vacunaron de la gripe A obteniendo los siguientes resultados: De la muestra N1=50, a 44 pacientes (88%) se les administró la vacuna mientras que 6 pacientes (12%) no la recibieron. De estos, solo 4 pacientes (8%) rechazaron la vacuna, Un paciente (2%) pasó la enfermedad, y en otro caso (2%) estaba contraindicada la vacuna.

Si comparamos la intención de ponerse la vacuna con los que finalmente se la administraron vemos que de los 10 pacientes (20%) que no tenían intención de vacunarse 6 (12%) finalmente decidieron vacunarse. De los indecisos eran 4 pacientes (8%) 3 (6%) finalmente se vacunaron. Tan solo un paciente (2%) de los que tenía intención de vacunarse finalmente no se vacunó y la razón fue por que padeció la enfermedad confirmada analíticamente (Tabla 1).

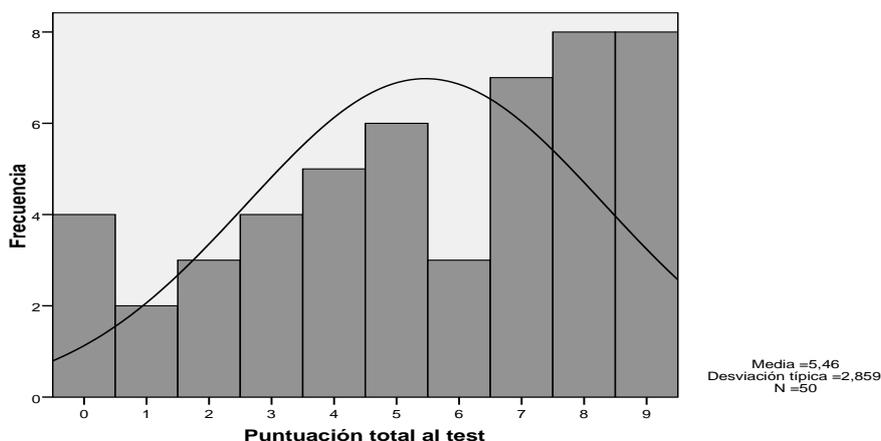
Tabla 1

		VACUNADO DE GRIPE A		TOTAL
		SI	NO	SI
INTENCION DE VACUNARSE DE GRIPE A	SI	35	1	36
	NO	6	4	10
	No sabe	3	1	4
TOTAL		44	6	50

En cuanto a la puntuación del test de conocimientos sobre la gripe A y su vacuna, decir que la media de la muestra de pacientes fue de $5,46 \pm 2,86$ sobre una puntuación máxima de 9, y una frecuencia de resultados como se muestra en el histograma (figura 2). Si diferenciamos según su intención de administrar la vacuna obtenemos que los pacientes que

tenían intención de vacunarse consiguieron una media de puntuación de $5,69 \pm 2,93$, los que no $5,60 \pm 2,41$ y los indecisos por su parte obtuvieron la media mas baja un $3 \pm 2,71$.

Figura 2



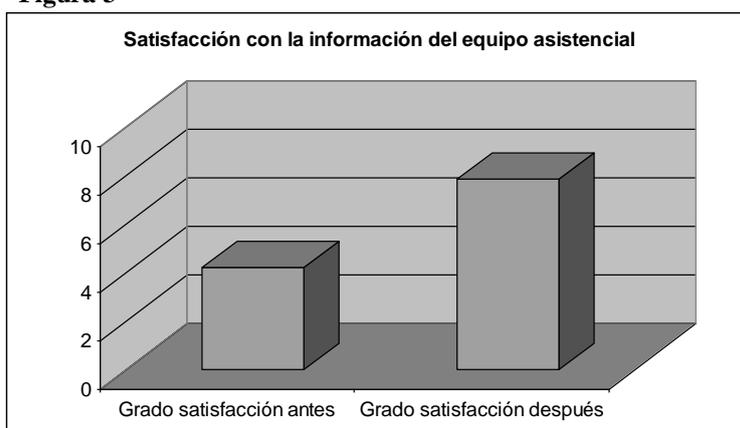
El grado de satisfacción de los pacientes con la información recibida por las autoridades sanitarias tenía una media de $6,94 \pm 2,50$. Según su intención de vacunarse el grado de satisfacción con la información recibida por las autoridades sanitarias era: en los pacientes con intención de vacunarse $7,22 \pm 2,53$ de media, no intención con una media de $6,8 \pm 1,75$, y los que no sabían $4,75 \pm 3,30$

El grado de satisfacción de los pacientes con la información recibida por su equipo asistencial se valoró en dos momentos diferentes en el tiempo. En primer lugar, se valoró la semana que comenzó la campaña de vacunación de la gripe A, unos días antes de vacunarlos, y antes de realizar la intervención informativa. En ese momento el grado de satisfacción era de $4,18 \pm 3,99$ de media. Según su intención de vacunarse las medias del grado de satisfacción eran en los pacientes con intención de vacunarse $4,97 \pm 3,89$, en los que no $2,20 \pm 3,74$ y los indecisos una media de 2 ± 4 .

Después de la intervención educativa, y una vez que los pacientes estaban vacunados, se volvió a valorar el grado de satisfacción con la información recibida de su equipo asistencial. En este caso la media subió hasta un $7,86 \pm 2,30$. Siendo en los vacunados un $7,77 \pm 2,34$ de media y en los no vacunados un $8,50 \pm 2,07$

El grado de satisfacción con la información recibida del equipo asistencial mejora significativamente después de la intervención informativa ($p=0.019$). (FIGURA 3)

Figura 3



El personal sanitario que desarrolla su actividad en hemodiálisis ($N=23$), tenía intención de vacunarse tan solo del 21,7% (de estos el 60% lo hacen por miedo, el 20% por responsabilidad y el otro 20% por otras causas), y el restante 78,3 % no tiene intención de vacunarse.

El grado de satisfacción del personal sanitario con la información recibida por las autoridades sanitarias era de un $6,39 \pm 2,06$.

La autovaloración (puntuación de 0 a 10) de la información que ellos mismos habían dado a los pacientes de hemodiálisis sobre la gripe A y su vacuna, antes de la intervención informativa nos dio una media de $2 \pm 2,25$.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En junio de 2009 la OMS elevó a nivel de alerta 6 la consideración de pandemia gripal por el virus A H1N1, ante la evidencia de su expansión a los cinco continentes.(1)

Nuestra muestra de pacientes y de personal sanitario, recibe este bombardeo de información por parte de las autoridades sanitarias con la prudencia y la duda de enfrentarse a un nuevo subtipo de gripe. Cuando valoramos el grado de satisfacción de ambos con la información recibida por las autoridades sanitarias a través de los distintos medios de comunicación y sus campañas, nos encontramos en ambos casos una media por encima de 6.

Si nos fijamos en la autovaloración de la información que ellos mismos habían dado a los pacientes de hemodiálisis sobre la gripe A y su vacuna, antes de la intervención informativa nos dio una media bajísima ($2 \pm 2,25$). Probablemente esto este indirectamente relacionado con el grado de satisfacción que los pacientes tenían con la información recibida de su equipo asistencial, que también era bajo.

A pesar de esto los pacientes en el test de conocimientos obtuvieron una media aceptable de puntuación. Este test nos valió para orientar la intervención informativa. Saber que nuestra población mayoritariamente solo contaba con estudios primarios y que era una población con una media de edad avanzada condicionó nuestra información.

El grado de satisfacción de los pacientes tras esta intervención informativa mejoró notablemente.

La prevalencia de vacunación de la gripe A en los pacientes fue alta, comparable con la prevalencia de otras campañas de vacunación similares como la de la gripe estacional.

Por el contrario, el personal sanitario solo tenía intención de vacunarse un 22% llamando la atención que un 61% de los que no se iban a vacunar no lo hacían por desconfianza.

En conclusión podemos decir que el grado de conocimientos sobre la gripe A y su vacuna de los pacientes es elevado. En general estaban satisfechos con la información dada por las autoridades sanitarias sobre la gripe A y su vacuna. No así con la información dada por su equipo asistencial. Si bien, el grado de satisfacción mejora significativamente tras nuestra intervención informativa.

En cuanto al personal sanitario concluimos que estaban satisfechos con la información de las autoridades sanitarias, pero valoraban insuficiente su aportación a la información de los pacientes.

La prevalencia de vacunación se puede considerar alta en los pacientes y baja en el personal sanitario, teniendo en cuenta que ambos eran población diana.

BIBLIOGRAFÍA

- 1-Alberto Martínez Castela, J. Carratalà, X. Fulladosa Oliveras, G. Fernández Fresnedo, J.L. Górriz, J.M. Portolés, C. Quereda, R. Sánchez Hernández. LA GRIPE A (H1N1) EN EL PACIENTE NEFROLÓGICO. LA PANDEMIA QUE NOS HA PUESTO EN GUARDIA. Nefrología. 2009; 29(6):503-505
- 2-Campaña de vacunación frente á gripe A (H1N1). Servizo Galego de Saude. En: www.sergas.es
- 3- A. Vallejos. Rol de la Nefrología en la pandemia por Influenza A (H1N1). Puesta al día. Nefrología. 2009; 29(6):576-581.
- 4- Información gripe A. Ministerio de Sanidad y Política Social. En: <http://www.informaciongripe.es/>

